

תשובות לשאלות הבהרה והודעות המשרד במכרז פומבי מס' 9/16 לאספקת שירותי מזון והסעדה עבור משרד ראש הממשלה

1. במסגרת הליכי מכרז מס' 9/16 הופנו אל משרד ראש הממשלה (להלן: "המשרד") שאלות הבהרה. להלן מובאות השאלות שהופנו למשרד עד ליום 14.3.2016 והתשובות להן:

מס"ד	פירוט השאלה/בקשה להבהרה	תשובות
1.	דרישת מכרז לאספקת הארוחות באמצעות מטבח מבשל: מחייב הקצאת משאית נפרדת עבור משרדכם מפני שקיימים עיכובים רבים בכניסה, שינוע המזון מנקודת הכניסה עד חדר האוכל, שעות ההגעה שהגדרתם מוקדמות מאוד. הקצאה זו מייקרת משמעותית את עלות הארוחה לכן מחיר המקסימום לא סביר.	סעיף 1.א.5 לפרק ג' למסמכי המכרז יתוקן באופן הבא: <u>המחיר לארוחות צהריים מלאה (כהגדרתה בסעיף 2.8.2 למפרט) לא יעלה על 25 ₪ כולל מע"מ.</u> המציעים רשאים לתקן באופן ידני את מחיר המקסימום המקורי שנקבע בסעיף שלעיל (22 ₪) ל – 25 ₪ ולצדו, בעמודת "מחיר לעובד (בש"ח כולל מע"מ) להציע הצעתם.
2.	א. נבקשם להבהיר אם ניתן לשקף את הטרמפורטרים (צידניות) מבלי לפתוח- פתיחת הציידנית תגרום לצניחת הטמפרטורה בחורף ועלייה בימי הקיץ, בשני המצבים המזון יפסל מבחינת אבטחת איכות. ב. מה הפתרון לשיקוף הגסטרונומים בתוכם יגיע האוכל? בעת פתיחת הטרמובוקסים טמפרטורת המזון תצנח מה שיביא לבעיית בטיחות מזון ויש חשש לקלקול המזון.	ככלל, ניתן יהיה לבדוק את הטרמפורטרים אבטחתית מבלי לפתוח אותם, בהתניות הבאות: גודלם של הטרמפורטרים יהיה קטן מ 1 X 1 מ' והטרמפורטרים יגיעו למתחם השיקוף בשעות שהוגדרו לכך- 09:00-07:00. מובהר, כי הטרמפורטרים יפתחו כאשר יעלה צורך אבטחתי.
3.	א. כוח אדם דרישה ל- 8 עובדים, בניהם טבח סוג 4 וטבח סוג 2- לדעתנו מדובר בצוות גדול מידי וגם בבעלי תפקידים בכירים שלא נחוצים, אין צורך בכמות עובדים שכזו כאשר הפעילות נתמכת על ידי קבלת מזון ממטבח מרכזי. ב. פרק א עמוד 3 סעיף 3.12 לא מובן הניסיון הנדרש שכן מדובר במטבח מחמם מדוע צריך טבח ראשי סוג 4 למטבח מחמם? השאלה מתייחסת עבור 2 תתי הסעיף.	לעניין זה, אין שינוי במסמכי המכרז.
4.	מכונות ממכר אוטומטיות- נבקשם לציין כי במידה ולא תהיה הצדקה כלכלית ניתן יהיה לבטל את השירות.	לעניין מכונות הממכר האוטומטיות- תיקבע תקופת ניסיון של 6 חודשים. בתום תקופה זו יבחן המשרד, בהתאם לספרי החשבונות שייגש לו הספק, האם קיימת לספק כדאיות כלכלית במתן השירות האמור. שיקול הדעת בבחינת הכדאיות הכלכלית יהא נתון למשרד בלבד.

<p>לעניין זה, אין שינוי במסמכי המכרז.</p>	<p>5. אמצעי תשלום- תשלום באמצעות כרטיסי אשראי מיקר את העלויות לזכיון בכ- 2% - מבקשים לבטל דרישה זו.</p>	<p>5.</p>
<p>המחירים יתעדכנו בהתאם לשיעור שינוי המע"מ.</p>	<p>6. א. אופן רישום מחירי המכירה בחוברת המכרז- רישום המחירים הנדרש הוא מחירים כוללים מע"מ. במצבים שהמע"מ מתייקר אין פיצוי לזכיון. נבקשכם להגדיר רישום מחירים אשר לא כוללים מע"מ. ב. במידה ויהיה שינוי בשיעור המע"מ כיצד יתייחס המשרד לשינוי הרי אין אפשרות להעלות באחוז אחד מחיר ארוחת צהריים. מה עשה המשרד כשירד המע"מ בחודש 10/15?</p>	<p>6.</p>
<p>סעיף 2.8.8 (סיפא) לפרק ב' (מפרט השירותים) יתוקן באופן הבא: "המנות הכשרות למהדרין יכללו מנה עיקרית + שתי תוספות חמות + סלט ירקות טרי, <u>וימכרו לעובדים בתוספת 5 ₪ (כולל מע"מ) למחיר שהוצע על ידי הספק לארוחת צהריים מלאה במזנון המרכזי</u>. סועד הרוכש מנה כשרה למהדרין יהא זכאי ללחם מהמזנון הרגיל". המשרד אינו מתחייב לרכישה/הזמנה של מינימום מנות יומית, אך עם זאת, נציין כי מסקר שנערך בימים האחרונים בקרב העובדים עלה כי קיים ביקוש למנות גלאט של <u>לפחות 10 מנות יומיות</u>. אין לראות באמור בתשובה זו כהתחייבות של המשרד למכירה של מינימום מנות יומיות.</p>	<p>7. ארוחות גלאט- עלות מנת גלאט יקרה יותר ממחיר הארוחה שהגדרתם במכרז. בנוסף לכך אין התחייבות לתשלום על פי הזמנה. מבקשים מחיר נפרד למנות גלאט והתחייבות למינימום מנות יומית.</p>	<p>7.</p>
<p>לעניין זה, אין שינוי במסמכי המכרז.</p>	<p>8. 1. תנאי ההצמדה אינם משקפים את סל התשומות של הפעילות. מבקשים הכללת רכיב הצמדה בשיעור של 30% לשכר מינימום ו/או שינויים בדיני עבודה. 2. איך מתייחס המשרד להעלאה הצפויה בשכר המינימום שעתיד להעלות השנה פעמיים, הפיצוי היחידי לקבלן מתבטא במדד שכלל לא משקף עליה במכרז המינימום (להפך).</p>	<p>8.</p>
<p>א. ביחס להזמנת כיבוד לשיבות- בשנת ההתקשרות הראשונה המשרד מתחייב להזמין מהספק הזוכה את כלל שירותי הכיבוד לשיבות. עם זאת, מובהר, כי ככל שטיב הכיבוד ואיכותו לא יהיו לשיבות רצון המשרד, המשרד יהא רשאי להזמין שירות זה מגורמים נוספים. קרי, אם לאחר הזמנת כיבוד יימצא כי טיב הכיבוד ואיכותו ברמה ירודה- המשרד יתריע על כך לספק במטרה שהאחרון יפעל לשיפור עתידי. ככל שפעם</p>	<p>9. כיבודים אירועים, מזנון קדמי ואספקת מצרכים- אין התחייבות מהמזמין לרכוש את השירותים הנ"ל מהספק ועל כן לא ניתן להגיע למחיר מיטבי עבור הסועד</p>	<p>9.</p>

<p>נוספת יימצא כי טיב הכיבוד/איכותו ירודים- המשרד יהיה רשאי לפנות לגורם חיצוני לצורך ביצוע ההזמנה.</p> <p>ב. ביחס להזמנת כיבוד לאירועים- בשנת ההתקשרות הראשונה המשרד מתחייב להזמין מהספק הזוכה 80% משירותי הכיבוד לאירועים. עם זאת, מובהר, כי ככל שטיב הכיבוד ואיכותו לא יהיו לשביעות רצון המשרד, המשרד יהא רשאי להזמין שירות זה מגורמים נוספים.</p>		
<p>עד למועד ביצוע השיפוץ הכללי, כמתואר במסמכי המכרז, עתיד להיערך שיפוץ ביניים בקומה 8 (במזנון המרכז). השיפוץ עתיד להיערך בטווח זמן של כ- 3 החודשים הקרובים ולהימשך כשבועיים. השיפוץ יכלול: צביעה, החלפת תאורה, החלפת מזגנים, תקרה והחלפת שולחנות וכסאות.</p>	<p>שיפוץ- אין התחייבות של המזמין בנוגע לל"ז, בנוגע למיקום פעילות אלטרנטיבי ועל כן לא ניתן לתמחר את השינוי בעלויות ובהכנסות אשר יוצר חוסר וודאות גדול.</p>	<p>10.</p>
<p>השאלה אינה ברורה. לעניין זה, אין שינוי במסמכי המכרז.</p>	<p>המכרז שפרסם המשרד אינו "מכרז" והבקשה לקבלת הצעות כאשר המחירים מוכתבים מראש יש בה כדי להעלות ספק מדוע בכלל פרסם המשרד בקשה לקבלת הצעות מספקים כשחופש התמרון כמעט ולא קיים.</p>	<p>11.</p>
<p>ראו תשובה לשאלה מס' 1 לעיל.</p>	<p>עלות יצור מנה במטבח עם רישיון ייצרן גבוה משמעותית מיצור מקומי במטבח במשרד ראש הממשלה שם משולמות אגרות ארנונה, חשבונות מים וחשמל ושאר ההוצאות ע"י המשרד, וכעת העלויות עוברות למטבח היצרן. לכן מחיר הארוחות המקסימלי המוצע במכרז נמוך מאוד ואין לו שום פיצוי, כגון: סבסוד עובדי הקבלן (מתקיים במשרדי ממשלה אחרים בהם אנו נותנים שירותי הסעדה), כיבודים מחירים ראויים ואירועים שונים.</p>	<p>12.</p>
<p>היקף הזמנת כלל שירותי הכיבוד (פרט לחלב וסבסוד העובדים) עמד בשנת 2015 על כ- 500,000 ₪.</p>	<p>א. מה היה מחזור הכיבודים בשנת 2015 ע"פ הפירוט שפרסמתם במכרז? ב. בפרק ג' מהכיבודים שמופיעים בעמ' 31-33 למכרז, מה הוזמן בפועל ובאיזו כמות בשנת 2015? ג. מה היה היקף הזמנות הכריכים בסעיף ה' למכרז אספקה וכיבוד בשנת 2015. ד. סעיף 1.3.4 בפרק א עמוד 3- מבקש לדעת מה תקציב הכיבוד בפועל בשנתיים האחרונות (כיבוד בלבד ללא חלב סבסוד ותשלומים אחרים) נתון הנ"ל הינו מהותי לביצוע תחשיב כדאיות.</p>	<p>13.</p>
<p>התשובה חיובית. עם זאת, מובהר, כי ביצוע ההזמנות בפועל נתון לשיקול דעתו של משרד הביטחון.</p>	<p>האם כיום ישנו גוף שרוכש ארוחות עבור מאבטחים חיצוניים או ליחידה לאבטחת אישים או יחידה אחרת שהתשלום עבור הארוחות מתבצע על ידי</p>	<p>14.</p>

	תלושים?	
<p>פרק ג' (טופס הגשת ההצעה – הצעת מחיר), סעיף ד' יתוקן בהתאם לנוסח הבא:</p> <p><u>"המחיר לשקית חלב יהיה בהתאם למחיר המפוקח לצרכן, כפי שיתעדכן מעת לעת, בתוספת 1 ₪".</u></p>	<p>15. אין הצדקה למחיר חלב המוכתב בסעיף ד' למכרז כאשר המחיר כולל ארגון וחלוקה במחיר המפוקח לצרכן (5.00 ₪) כשהמחיר לקבלן עומד על 4.46 ₪, בחשבון פשוט של 120 שקיות ביום ושעה אחת של שני עובדים מפסיד הקבלן כסף, שלא לדבר על בלאי של שקיות שנקרעות או חלב שעמד בבדיקה ביטחונית והחמיץ, קניית מקררים ייעודיים ואחזקתם וכיו"ב, כל זאת גם זאת סעיף 14.1.7 מדבר על קנס של 100 ₪ מאת הספק לכל 30 דקות איחור לכל אספקה בנפרד.</p> <p>במשרדי ממשלה אחרים עומד המחיר על 9-11 ₪ בתוספת שירות של 30%. המשרד חייב לשנות את המחיר ו/או לתת לקבלן לתמחר אותו.</p>	
<p>לעניין זה, אין שינוי במסמכי המכרז.</p>	<p>16. מדוע תוספת השירות עומדת על סך 12% מהמחיר כאשר במשרדי ממשלה מקבילים התוספת עומדת על 30% ומדוע אין תוספת שירות על שקיות חלב למרות העובדה שגם הוא מחולק למשרדים?</p>	
<p>לעניין זה נפנה להוראות סעיף 4.2 להסכם ההתקשרות "שמירה על המקום והציוד במזנונים", ובפרט לסעיף קטן 4.2.6.</p>	<p>17. בסיוור הספקים שנערך נמצא כי מצבו של הציוד במזנון בכלל ובמטבחים בכלל שערורייתי. כיצד המשרד מתייחס לשבראקלוקל מכשירים בגיל שנים רבות ותיקונם ע"י המפעיל החדש? יש לשנות את הדרישה.</p>	
<p>על המציע להיות בעל הרישיונות המפורטים בתנאי הסף.</p>	<p>18. על מנת להשתתף במכרז האם נדרש המציע להציג רישיון ייצרן על שמו? ומה סוג הרישיון שמופיע בסעיף 3.7 וסעיף 3.6 בתנאי הסף במכרז.</p>	
<p>א. מגיש ההצעה יהיה הקבלן אשר יספק את השירותים בפועל, וזאת פרט לשירותים אשר ביחס אליהם הותר לספק לספק באמצעות קבלן משנה. אין באמור בתשובה זו כדי לגרוע מיתר הוראות מסמכי המכרז וההסכם בעניין זה.</p> <p>ב. על המציע להיות בעל הרישיונות המפורטים בתנאי הסף. רישיון העסק לייצור מזון הוא מטעם משרד הבריאות.</p>	<p>19. המשרד חייב להתנות כי מגיש ההצעה יהיה בפועל הקבלן וכי לא תתכן העסקה של קבלן משנה במכרז, וכן כי מגיש ההצעה מחזיק ברישיון יצרן בתוקף ממשרד הבריאות (ולא עיריית ירושלים).</p>	
<p>על המציע בעצמו לעמוד בתנאי הסף המפורטים בסעיף 3 לפרק א' למסמכי המכרז.</p> <p>לעניין סעיף 3.8- תנאי הסף דורש כי המציע הוא בעלים או מפעיל של כלי רכב ייעודיים להובלת מזון. קרי, די בכך שהמציע מפעיל כלי רכב כאמור, גם ע"י הסכם עם ספק אשר כלי הרכב הייעודיים בבעלותו.</p>	<p>20. פרק א עמוד 3 סעיפים 3.6 3.7 3.8 3.9 3.11 – האם הניסיון אמור להיות של המציע בלבד? או מספיק שיהיה לו התקשרות בצורה של הסכם עם ספק. לדוגמה – האם חייב שיהיה לו רכבים להובלת מזון מאושרים בבעלותו? או שמספיק שיש לו הסכם עם כזה ספק כלומר לספק יש רכבים כני"ל וכני"ל שאר הסעיפים שציינתי. חשוב לבצע חשיבה לני"ל כי מדובר בצמצום מהותי של הקבלנים היכולים לגשת</p>	

	למכרז ולאז דווקא מדובר ביותר איכותיים.	
לעניין זה, אין שינוי במסמכי המכרז, למעט האמור בתשובה מספר 1 לעיל.	קבעתם במחירים מחירי מקסימום לא מבין כיצד נקבעו המחירים האם בצעתם ניתוח כלכלי למכרז או אומדן מקצועי? כיצד לדוגמה ניתן למכור מנה של 250 גרם עם התוספות המצוינות במחיר של 22 ₪ כאשר עלות היצור היא כ- 19 ₪ (נתון שניתן לבדיקה) וכל זה לא כולל שינוע, עובדים, בלאי ואין ספור הוצאות אחרות. גם אם ימכרו 300 מנות ביום עלות העובדים הנדרשת גבוהה מהרווח התפעולי? לעניות דעתי לא קיים היום מחיר כזה בשום משרד ממשלתי, כמובן בתנאים המדוברים (250 גם מנת בשר! שינוע מבחוץ כמות עובדים מחוייבת ושאר הפרמטרים).	21.
התשובה שלילית.	האם ניתן להגיש הצעה רק למזנון החלבי?	22.

2. למסמכי המכרז תתווסף אופציה לפיה עובדי יחידות המשרד שמקום עבודתם הוא לא המשרד הראשי ברחוב קפלן 3, ירושלים, יהיו רשאים להזמין למקום מושבם (בתל אביב או בירושלים) ארוחות צהריים מלאות ארוזות. הזמנת ארוחת הצהריים לעובדי יחידות המשרד בתל אביב או ירושלים תתאפשר רק בהזמנת מינימום של 10 ארוחות.

משכך, המציע **רשאי** להציע מחיר לארוחת צהריים ארוזה לעובדי יחידות המשרד בתל אביב ובירושלים:

מחיר לעובד (בש"ח כולל מע"מ)	הפריט
_____ ₪	ארוחת צהריים מלאה (כהגדרתה בסעיף 2.8.2 למפרט) וארוזה לעובדי יחידות המשרד בתל אביב ובירושלים

3. מציע שמעוניין להציע הצעתו ביחס לארוחת הצהריים המפורטת **יצרף קובץ זה למסמכי המכרז וימלא בטבלה שלעיל את הצעתו.**

4. המשרד מעדכן את מחירים המוצרים הקבועים בסעיף ג' לפרק ג' והמופיעים בטבלה שלהלן. המחירים המעודכנים ביחס למוצרים אלו הם שיחייבו את הספק הזוכה, כמפורט לעניין סעיף ג' ("מוצרים נוספים"), במסמכי המכרז.

מס"ד	הפריט	מחיר מתוקן לעובד (בש"ח כולל מע"מ)
<u>1</u>	כוס תה	3 ₪ (במקום 2 ₪)
<u>2</u>	קפה שחור	3 ₪ (במקום 2.5 ₪)
<u>3</u>	נס קפה (כולל חלב)	4 ₪ (במקום 3 ₪)
<u>4</u>	קפה שחור (עם חלב)	4 ₪ (במקום 3 ₪)

מיס מינרליים בבקבוק 500 מ"ל	10
5 ש"ח (במקום 4 ש"ח)	

מובהר בזה כי מסמך הבהרות זה מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי מכרז פומבי מס' 9/16. בכל מקרה של סתירה בין מסמכי ההליך להבהרות אלו, יגבר האמור בהבהרות אלו. הבהרות שלא ניתנו בכתב אינן מחייבות את המשרד. יודגש, כי על המציע לחתום על כל עמוד במסמך זה ככל מסמך אחר במסמכי ההליך ולצרפו להצעתו.

בברכה,
ועדת מכרזים